**Отчет по Плану**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**учреждениями отдела культуры, спорта и туризма администрации городского округа Воротынский Нижегородской области в 2024 году**

**http://mbukmcks.ru/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры** | | | | | | | |
| 1.1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Декабрь 2024г. | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» | Выполнено | Декабрь 2024г |
| 1.2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" | Июнь 2025г. | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» | Не выполнено |  |
| 1.3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры** | | | | | | | |
| 2.1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 3.1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | 2027г. | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» | Не выполнено |  |
| 3.2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 2027г. | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» | Не выполнено |  |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| 4.1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| 4.2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| 4.3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры** | | | | | | | |
| 5.1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| 5.2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |
| 5.3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры |  | Пилясов Алексей Владимирович, директор МБУК «МЦКС» |  |  |